Algemene voorwaarden BootBurg Outdoor Workouts

Versie 3 november 2026 (v3), BootBurg-specifieke herziening. Deze versie geldt voor nieuwe overeenkomsten wanneer zij vóór het sluiten daarvan beschikbaar is gesteld en is overeengekomen. Voor bestaande aankopen blijven de destijds gemaakte afspraken gelden, tenzij rechtsgeldig anders wordt afgesproken. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd van toepassing.

1. Wie is BootBurg?

BootBurg Outdoor Workouts verzorgt buitentraining, persoonlijke sportbegeleiding en coaching vanuit Amsterdam-IJburg volgens de BootBurg Human Performance Method. De onderneming is gevestigd aan Johan Huijsenstraat 42, 1087 LC Amsterdam, Nederland. KvK: 60346116. Btw-identificatienummer: NL001728682B56. Telefoon/WhatsApp: +31 6 10604883. E-mail: trainer@bootburg.com.

Voor vragen over je training, een aankoop, een wijziging, een klacht of je persoonsgegevens kun je Steve bereiken via dit e-mailadres, WhatsApp, het contactformulier of het bovenstaande postadres.

2. Voor welke BootBurg-diensten gelden deze afspraken?

Deze voorwaarden gelden voor losse lessen en rittenkaarten voor groepstrainingen, Personal Training, DUO Training, Personal Flex, Bokstherapie en Performance Coaching; voor de daarbij afgesproken bewegings-, gedrags-, neuro- en leefstijlcoaching; en voor BootBurg Experiences, Teams & Bedrijven-trainingen en geboekte evenementtrainingen of warming-ups. Ook persoonlijke beweeg- en voedingsadviezen, hardloopschema’s als PDF, trainingscadeaubonnen en het BootBurg-puntenprogramma vallen hieronder. Voor CLEAN 9 gelden uitsluitend de specifieke afspraken over het pakket en de bijbehorende begeleiding in deze voorwaarden; BootBurg wordt hiermee niet als algemene webwinkel beschreven.

De inhoud, het aantal sessies, de gekozen trainingsvorm, datum of planning, locatie, duur en prijs blijken uit het concrete aanbod en de bevestiging. Bij een individueel traject bespreken we je doelen, passende belasting en de afgesproken begeleiding. Een trainingsmethode op de website is niet automatisch een afzonderlijk aangekocht traject. Bij Teams & Bedrijven en evenementopdrachten worden groepsgrootte, locatie, werkzaamheden, prijs en eventuele bijzondere annuleringsafspraken vooraf vastgelegd. Een zakelijke opdrachtgever krijgt niet automatisch toegang tot persoonlijke informatie van deelnemers.

Je kunt via de website en Members reserveren en via WhatsApp een ondersteunde aanvraag doen. Een vraag of voorlopig voorstel is nog geen definitieve boeking of aankoop. Je controleert het aantal ritten, de afspraken en de totaalprijs voordat je akkoord gaat. BootBurg bevestigt de reservering of aankoop per e-mail. De reserveringsbevestiging met factuurnummer en betaalgegevens dient als aankoopbewijs; bewaar deze samen met eventuele aanvullende afspraken. Een betalingsverplichting moet vóór je bestelling duidelijk zijn.

De voorwaarden moeten vóór je akkoord leesbaar en op te slaan zijn. Een individuele schriftelijke afspraak gaat voor op deze voorwaarden. De wettelijke bescherming van consumenten blijft van toepassing; bepalingen die specifiek consumenten beschermen gelden niet automatisch voor een zakelijke opdrachtgever. Deze versie verandert eerder gemaakte afspraken niet met terugwerkende kracht. Bij onduidelijke of tegenstrijdige consumentenafspraken geldt de voor de consument gunstigste uitleg.

3. Tarieven, rittenkaartaankoop en betaling

De prijs voor een losse sessie, rittenkaart, Personal Flex, Experience, advies of traject staat bij het aanbod of in de persoonlijke bevestiging. Consumentenprijzen zijn in euro’s en inclusief toepasselijke btw. Bij een zakelijke offerte wordt duidelijk aangegeven of de prijs inclusief of exclusief btw is. Er zijn geen inschrijfkosten, verborgen kosten of automatische administratieopslagen. Een nieuw tarief verandert niet de aankoopwaarde van eerder betaalde ritten.

Voor trainingen en coaching betaal je via de aangeboden betaalpagina of Mollie-betaallink, in beginsel vooraf en anders binnen de uitdrukkelijk afgesproken termijn. Personal Flex wordt volgens de afzonderlijk overeengekomen machtiging maandelijks geïncasseerd. Een rittenkaart wordt niet alleen door het opraken van je tegoed automatisch opnieuw gekocht. Een nieuwe aanvraag via WhatsApp is pas afgerond na de bijbehorende bevestiging en betaalafhandeling.

Is een betaling afgeschreven maar ontbreekt de bevestiging? Betaal niet nogmaals, maar laat BootBurg de bestaande transactie controleren. Een verlopen betaallink is op zichzelf geen bewijs van annulering of extra kosten. Voor het CLEAN 9-pakket geldt de wettelijke grens voor verplichte vooruitbetaling bij consumentenkoop: niet meer dan de helft van de koopprijs. Meer vooruitbetalen kan alleen op basis van een vrijwillige afspraak. Deze beperking geldt niet op dezelfde manier voor de afzonderlijk overeengekomen trainings- of coachingsdienst.

Bij een opeisbare, onbetaalde consumentenvordering kan BootBurg uitsluitend wettelijk toegestane rente en incassokosten berekenen. Incassokosten volgen pas na de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning, met veertien dagen betaalgelegenheid vanaf de dag na ontvangst en vermelding van de mogelijke kosten. Meld een onjuiste factuur bij Steve.

4. Rittenkaarten, vaste momenten, Personal Flex en toegang

Een rit is één training van de afgesproken soort. Bij het kopen van een rittenkaart selecteer je doorgaans meerdere trainingsdata; iedere gekozen datum vertegenwoordigt een rit. De BootBurg-rittenkaarten hebben volgens het aanbod geen beperkte houdbaarheidsdatum: ongebruikte aangekochte ritten behouden hun aankoopwaarde tot ze volgens de afspraken zijn gebruikt. Dit geldt niet als onbeperkte reservering van een vaste plek en is iets anders dan de geldigheid van bonuspunten of de maandelijkse aanspraken van Personal Flex.

Een vast individueel slot wordt voor jou aangehouden voor zover dit is overeengekomen en er bijbehorende sessies zijn geboekt. Een rittenkaart zonder vaste planning kan, waar aangeboden, op een virtuele buffer staan totdat je beschikbare ad-hocmomenten kiest. Een bufferregel, bijvoorbeeld om 03:00 uur, is een administratieve vermelding en geen werkelijke trainingsafspraak. Beschikbaarheid en je eigen slotrechten blijven bepalend; een profielscore of puntensaldo geeft geen toegang tot afgeschermde tijden.

De groepsrittenkaart is binnen het gepubliceerde aanbod voor de verschillende groepstrainingen te gebruiken. Dare2Workout is uitsluitend op uitnodiging. Een overstap naar een andere individuele trainingsvorm, structurele wijziging van een vast slot, overdracht aan een andere persoon of samen trainen vraagt voorafgaande afstemming met Steve. Ook een introducee moet zijn aangemeld en een bevestigde reservering hebben.

Personal Flex is een afzonderlijk aanbod van € 125,00 per maand voor twee individuele trainingen van zestig minuten, zonder vast trainingsmoment. Je kiest uit de beschikbare aangeboden Flex-slots. Je spreekt een periode van maximaal drie maanden af, met maandelijkse automatische incasso op basis van jouw machtiging. Begin- en einddatum en het aantal maandbetalingen worden vooraf bevestigd. Niet-gebruikte maandtrainingen schuiven niet automatisch door. Dit mag geen afbreuk doen aan je wettelijke rechten wanneer BootBurg de afgesproken trainingsmogelijkheden niet beschikbaar stelt. Personal Flex is geen gewone rittenkaart zonder houdbaarheidsdatum.

De overeengekomen Personal Flex-periode eindigt uiterlijk na drie maanden. Er wordt niet zonder nieuw klantakkoord een volgende periode of incassoreeks gestart. Verlenging vindt alleen plaats na jouw uitdrukkelijke akkoord voor opnieuw drie maanden, met de bijbehorende maandelijkse incasso’s. Begin- en einddatum en de betaalafspraken voor die nieuwe periode worden vooraf bevestigd. Je kunt een beëindigings- of opzegverzoek per e-mail bij Steve indienen. Een termijn of machtiging doet geen afbreuk aan dwingende consumentenrechten, waaronder de rechten bij een overeenkomst van opdracht in artikel 5.

5. Verplaatsen, afzeggen en vrijwillig stoppen

Alle deadlines volgen de Nederlandse lokale tijd, inclusief zomer- en wintertijd. Reguliere groepstrainingen kun je uiterlijk één minuut vóór de oorspronkelijke start verplaatsen of afzeggen. Voor Hardloop-Krachttraining PRO op zondag en Dare2Workout op zondag geldt de voorafgaande zaterdag om 12:00 uur. Voor Personal Training, DUO Training, Bokstherapie, Performance Coaching en overige individuele sessies geldt uiterlijk 26 uur vóór de oorspronkelijke afspraak. Een eerder rechtsgeldig overeengekomen gunstigere termijn blijft voor die afspraak gelden. Een Experience, Teams & Bedrijven-opdracht of evenementtraining kan een eigen vooraf bevestigde regeling hebben.

Bij een tijdige wijziging blijft je rit beschikbaar. Je kiest een voor jouw training toegankelijk, vrij moment in Members of gebruikt een ondersteunde WhatsApp-aanvraag. Controleer altijd de wijzigingsbevestiging. Bij uitval van het systeem kun je je verzoek vóór de deadline per e-mail of WhatsApp melden en het bericht bewaren; een aantoonbaar tijdige melding wordt niet uitsluitend door een technische storing als te laat behandeld.

Bij niet verschijnen of te laat afzeggen kan BootBurg de gereserveerde rit als gebruikt rekenen vanwege de voor jou vrijgehouden capaciteit. De vergoeding mag niet onredelijk zijn: bespaarde kosten en opbrengst door een vervangende deelnemer worden meegewogen. Er wordt niet meer dan de overeengekomen sessieprijs gerekend en geen extra administratiepercentage toegevoegd. Een afwezigheidsmelding verandert op zichzelf geen betaling, terugbetaling of resterende reeks.

Vrijwillig stoppen, minder vaak trainen, verhuizen of een rittenkaart niet volledig gebruiken geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling van het betaalde bedrag. Het ongebruikte rittenkaarttegoed blijft volgens artikel 4 beschikbaar. Een verzoek om pauze of overdracht moet vooraf met Steve worden afgestemd. Vrijwillige beëindiging geeft geen aanspraak op een vervangend traject, een andere dienst, omwisseling voor geld of een kosteloze omzetting naar een ander product. Niet-levering door BootBurg en dwingende wettelijke rechten worden afzonderlijk beoordeeld.

Deze afspraak sluit geen dwingend wettelijk recht uit. Zij beperkt geen geldige herroeping, aanspraken wegens niet-levering of tekortschieten van BootBurg, of een wettelijk recht om een opdracht te beëindigen. Voor zover persoonlijke training of coaching juridisch een overeenkomst van opdracht is, kan een consument die overeenkomst op ieder moment opzeggen. BootBurg kan dan alleen de wettelijk verschuldigde vergoeding en kosten verlangen, bepaald aan de hand van de verrichte werkzaamheden en de omstandigheden. Het gehele resterende trajectbedrag wordt niet automatisch ingehouden als beëindigingsvergoeding. Alleen een eventueel saldo ná deze wettelijk vereiste afrekening komt voor terugbetaling in aanmerking.

6. Buitentraining, groepsgrootte en wijzigingen door BootBurg

BootBurg traint buiten op de bij jouw training vermelde locatie. Regen of kou betekent niet automatisch dat een training vervalt. Draag geschikte kleding en volg de praktische informatie van de trainer. Bij gevaarlijk weer, een onveilige ondergrond, ziekte van de trainer of een andere gegronde reden kan BootBurg de inhoud, locatie of planning aanpassen of een sessie afgelasten. Een KNMI-waarschuwing wordt beoordeeld voor de daadwerkelijke plek, tijd en activiteit.

Voor reguliere groepstrainingen geldt normaal minimaal vier en maximaal 25 deelnemers. Bij onvoldoende deelnemers kan de trainer een andere passende groepssessie voorstellen of het tegoed tijdelijk op de buffer plaatsen. Je krijgt bericht en kunt een andere beschikbare, toegestane sessie kiezen. Een Experience heeft de capaciteit, duur en inhoud die bij die editie zijn aangegeven; de reguliere groepsduur is daarop niet automatisch van toepassing.

Een door BootBurg afgelaste sessie wordt niet als gebruikt afgeschreven. BootBurg informeert je zo snel mogelijk en doet binnen zeven dagen een voorstel voor vervanging of behoud van het tegoed. Een aangekondigde vakantie of roosterwijziging wordt vooraf gecommuniceerd en volgens de gemaakte afspraken afgehandeld; dit is geen onbeperkt recht om betaalde afspraken eenzijdig te verschuiven.

Kan BootBurg de overeengekomen dienst niet leveren, dan wordt de niet-geleverde sessie niet afgeschreven en blijven je wettelijke rechten op beëindiging en terugbetaling voor het niet-geleverde deel bestaan. Een ander trainingsmoment kan in overleg worden afgesproken, maar er ontstaat geen automatische aanspraak op een ander of vervangend traject. Je hoeft geen wezenlijk andere of onredelijk late prestatie te accepteren. Overmacht sluit een wettelijk terugbetalingsrecht wegens niet-levering niet automatisch uit.

7. Wettelijke bedenktijd bij BootBurg-aankopen

Bij een online of via WhatsApp op afstand gesloten consumentenovereenkomst geldt in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Dit is met name relevant bij een vrij inzetbare rittenkaart zonder afgesproken sportdata, een niet op vaste sportdata vastgelegd begeleidingstraject en persoonlijke digitale adviezen. Je hoeft voor herroeping geen reden te geven. Voor het op afstand gekochte CLEAN 9-pakket loopt de termijn vanaf de dag na ontvangst, ook als je het pakket zelf afhaalt; de combinatie met begeleiding wordt volgens de wettelijke regels beoordeeld.

Voor een sportactiviteit of Experience waarvoor bij aankoop een concrete datum of bepaalde uitvoeringsperiode is afgesproken, kan de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding gelden. Deze uitzondering moet vooraf bij de betreffende aankoop duidelijk zijn en geldt niet automatisch voor ieder coachingstraject of voor een rittenkaart met uitsluitend administratieve bufferdata. De werkelijke afspraak over de prestatie is bepalend, niet alleen de benaming in het reserveringssysteem.

Als je vraagt een dienst mét bedenktijd al binnen die veertien dagen te laten beginnen en je daarna geldig herroept, kan BootBurg alleen de wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor het al uitgevoerde deel verrekenen, mits je vooraf juist bent geïnformeerd en uitdrukkelijk om die vroege start hebt gevraagd. Eén gebruikte training laat de eventuele bedenktijd voor een volledige vrij inzetbare kaart niet vanzelf vervallen. Bij volledige uitvoering vervalt het recht alleen als ook aan de wettelijke eisen voor voorafgaande instemming en erkenning van het verlies van dat recht is voldaan.

Voor het leveren van betaalde digitale inhoud, zoals een persoonlijk PDF-advies of hardloopschema, binnen de bedenktijd gelden afzonderlijke eisen: vooraf uitdrukkelijk instemmen met die levering, erkennen dat daardoor het herroepingsrecht verloren gaat en een bevestiging daarvan op een bewaarbare drager ontvangen. Een algemeen voorwaardenakkoord, een gezondheidsvinkje, het maatwerkkarakter of alleen downloaden is hiervoor niet voldoende. Ontbreekt een vereiste verklaring of informatie, dan blijven de toepasselijke wettelijke rechten en eventuele verlengde bedenktijd bestaan.

8. Een aankoop herroepen en de wettelijke afrekening

Gebruik voor herroeping de pagina Aankoop herroepen, mail naar trainer@bootburg.com, gebruik het contactformulier of stuur een duidelijke verklaring naar het adres in artikel 1. Het modelformulier hieronder is niet verplicht. Tijdige verzending van je verklaring is voldoende. De online functie geeft een ontvangstbevestiging per e-mail; die ontvangstbevestiging is geen bewijs dat al een terugbetaling, annulering of wijziging van je ritten is uitgevoerd. Een storing neemt je recht om op een andere manier te herroepen niet weg.

Bij geldige herroeping betaalt BootBurg het terug te betalen bedrag uiterlijk veertien dagen na ontvangst van je verklaring terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je kosteloos met een andere methode instemt. De in artikel 7 bedoelde wettelijk verschuldigde vergoeding kan worden verrekend. Een terugbetaling waarop je wettelijk recht hebt, wordt niet verplicht vervangen door nieuw trainingstegoed of bonuspunten. Valt de laatste dag van de bedenktijd op een zaterdag, zondag of erkende feestdag, dan gelden de wettelijke regels voor verlenging tot de volgende werkdag.

Uitsluitend voor het persoonlijk overgedragen CLEAN 9-pakket: als een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is en je dit gebruikt, geef je het pakket uiterlijk veertien dagen na je herroepingsverklaring terug aan BootBurg. Stem de persoonlijke teruggave af via de contactgegevens in artikel 1. BootBurg kan voor het pakket wachten met terugbetaling totdat het is terugontvangen of je hebt aangetoond dat het is terugbezorgd, afhankelijk van wat eerder is. Gebruik buiten wat nodig is om het pakket te beoordelen kan tot

een wettelijk toegestane waardevermindering leiden. Het verbreken van een productverzegeling sluit herroeping alleen uit als de concrete wettelijke uitzondering voor gezondheidsbescherming of hygiëne echt van toepassing is en vooraf is toegelicht; niet automatisch voor de hele combinatie met coaching.

Modelformulier voor herroeping
Aan: BootBurg Outdoor Workouts, Johan Huijsenstraat 42, 1087 LC Amsterdam, trainer@bootburg.com.
Hierbij deel ik/wij (*) u mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de volgende BootBurg-dienst of het CLEAN 9-pakket (*) herroep/herroepen (*).
Omschrijving dienst/pakket: …
Besteld op: … / ontvangen op, indien van toepassing: …
Naam consument(en): …
Adres consument(en): …
Handtekening, alleen op papier: …
Datum: …
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is. Een bestel- of reserveringsnummer mag je toevoegen als je dat weet; het ontbreken daarvan maakt een voldoende duidelijke verklaring niet ongeldig.

9. Coaching, online adviezen en CLEAN 9

BootBurg stemt de training en coaching af op de afgesproken doelen, je ervaring en belastbaarheid. Daarbij kunnen kracht, conditie, mobiliteit, boksen, kickboksen, Muay Thai, ademhaling, weerbaarheid en gedragsgerichte oefeningen worden gecombineerd. De dienst is zorgvuldige begeleiding; een vast resultaat in gewicht, conditie, herstel of gedrag wordt niet gegarandeerd. Bokstherapie, Performance Coaching en de neuro- en autismegerichte coachingsmethoden vervangen geen medische, psychiatrische of psychotherapeutische diagnostiek of behandeling.

Een persoonlijk beweegadvies, voedingsadvies of hardloopschema wordt als PDF geleverd op basis van de actuele gegevens die voor die aanvraag nodig zijn. Bij een puntenaanvraag worden beschikbaar saldo, benodigde profielinformatie en je bevestigde keuze gecontroleerd. Als aanvullende beoordeling nodig is, vindt eerst die beoordeling plaats. BootBurg geeft informatie over de levering; een nog niet afgehandelde aanvraag is niet hetzelfde als een geleverd advies. Meld een ontbrekend of onjuist bestand, zodat de bestaande aanvraag kan worden gecontroleerd zonder een dubbele afschrijving of nieuwe bestelling.

Adviezen en trainingsrapporten ondersteunen jouw begeleiding. Meld relevante veranderingen en stop bij pijn, duizeligheid of onwel worden. Vraag bij medische klachten, medicatiegebruik of twijfel over veilige deelname advies aan een bevoegde zorgverlener. BootBurg stelt geen diagnose, wijzigt geen medische behandeling en geeft geen garantie dat een advies bij iedere medische situatie past. De wettelijke zorgplicht en je rechten bij een gebrekkige prestatie blijven gelden.

CLEAN 9 is het negendaagse Forever Living-programma met het afgesproken pakket en begeleiding van dag -1 tot dag +1. BootBurg draagt het pakket persoonlijk aan de klant over, op een afgesproken moment en plaats; er wordt geen pakketdienst of andere externe bezorgdienst gebruikt. Het aanbod vermeldt de beschikbaarheid voor overdracht. Volg het actuele programmaboekje, etiket en de ingrediënten-, allergenen- en geschiktheidsinformatie van de fabrikant. Het programma is geen medische ontgifting en er wordt geen bepaald gewichtsverlies beloofd. Supplementen vervangen geen gevarieerde voeding. Bespreek vooraf of deelname passend is; bij medicatie of een medische behandeling overleg je eerst met je arts.

Een CLEAN 9-pakket en een binnen het puntenprogramma toegekende hartslagsensor moeten beantwoorden aan de concrete afspraak en de toepasselijke wettelijke eisen. Meld een onjuist, beschadigd of gebrekkig pakket of een defecte sensor bij BootBurg. Toepasselijke rechten op een passende oplossing, herstel, vervanging, prijsvermindering of beëindiging worden niet door deze voorwaarden uitgesloten. Er geldt geen algemene regeling voor verzending van een assortiment webshopartikelen.

10. Veilig trainen, begeleiding van kinderen en aansprakelijkheid

BootBurg zorgt voor zorgvuldige begeleiding, passend trainingsmateriaal en redelijke veiligheidsmaatregelen bij de buitentraining. Je volgt de instructies, komt op tijd voor uitleg en warming-up en gebruikt beschadigd materiaal niet. Geef direct aan als een oefening niet verantwoord voelt. Sporten brengt ook bij goede begeleiding risico's mee; de belasting wordt waar nodig aangepast en de trainer kan een oefening of deelname om een concrete veiligheidsreden stoppen.

Voor individuele begeleiding van een kind of jongere worden doel, aanpak, toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger waar vereist en de wijze van terugkoppeling vooraf besproken. Informatie aan ouders of verzorgers wordt afgestemd op de leeftijd, de wettelijke vertegenwoordiging en de privacyrechten van het kind. Deelname geeft geen onbeperkte toestemming om persoonlijke of gezondheidsinformatie met school, werkgever, andere ouders of andere derden te delen.

BootBurg is volgens de wet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatig handelen. Er geldt geen algemene vrijwaring voor sportletsel of uitsluiting van alle aansprakelijkheid. Eventuele eigen schuld van een deelnemer wordt volgens de wet beoordeeld. Een stopzetting om veiligheidsredenen leidt niet automatisch tot verlies van al het ongebruikte betaalde tegoed; de gemaakte afspraken en wettelijke rechten bepalen de afhandeling.

Let op je eigen kleding, telefoon en andere bezittingen en neem zo min mogelijk waardevolle spullen mee naar de buitenlocatie. Voor verlies, diefstal of beschadiging is BootBurg aansprakelijk voor zover de wet daarvoor een grond geeft.

11. BootBurg-punten, beloningen en trainingscadeaubonnen

Trainingstegoed en bonuspunten zijn verschillende aanspraken. Je actuele punten, puntenhistorie, voortgang en beschikbare beloningen staan in Members. Het puntenprogramma kan belonen voor trainingen, behaalde doelen, jubilea, profielactiviteiten, Best of Class en daarvoor aangewezen nieuwe aankopen. De toepasselijke berekening, puntenkosten en voorwaarden worden vóór deelname of inwisseling bekendgemaakt. Alleen een bevestigde toekenning of inwisseling geldt; een automatische melding of berekeningsfout kan worden gecontroleerd en gemotiveerd gecorrigeerd.

De catalogus omvat onder meer een groepstraining, Personal Training, Bokstherapie, Performance Coaching, persoonlijke PDF-adviezen, hardloopschema's en een Polar-hartslagsensor. Voor een beloningstraining blijven beschikbaarheid, eigen toegang en de annuleringsregels gelden. Een met punten voldane sessie is geen onbetaalde sessie en levert niet opnieuw de gewone trainingspunten op. Een aangevraagde beloning wordt niet nogmaals afgeschreven wegens een technische fout; BootBurg controleert de oorspronkelijke aanvraag.

De geldigheid van punten staat los van de rittenkaart zonder houdbaarheidsdatum. Volgens het huidige programma blijven punten na de laatste afgeronde betaalde training twaalf maanden volledig behouden; daarna kan het resterende saldo geleidelijk afnemen tot volledig verval na 36 maanden zonder zo'n training. Een toekomstige reservering is nog geen afgeronde training. Een wijziging van het programma wordt vooraf toegelicht en trekt verworven rechten niet zonder geldige reden en passende overgangsregeling in.

Punten zijn geen geldsaldo en worden niet uitsluitend op verzoek voor contanten omgewisseld. Bij een geldige terugbetaling of terugboeking van een aankoop kan BootBurg de aantoonbaar gekoppelde aankoopbonus evenredig corrigeren, zonder het terugbetalingsrecht te beperken. Een correctie schept niet automatisch een nieuwe geldvordering voor eerder bestede punten. Als BootBurg een bonusprestatie niet kan leveren, wordt het bijbehorende puntentegoed hersteld. Er wordt geen vervangend traject opgelegd of als standaardrecht toegezegd.

Een cadeaubon is bestemd voor de afgesproken BootBurg-training of waarde, niet voor een algemeen goederenassortiment. De ontvanger stemt de reservering en beschikbare plek met BootBurg af. Een betaalde cadeaubon is ten minste twee jaar geldig; een langere toegezegde geldigheid blijft gelden. Voor een gratis promotiebon kunnen andere vooraf duidelijke voorwaarden gelden. Een cadeaubon vervangt niet

verplicht een wettelijke terugbetaling.

12. Persoonlijke materialen, klachten en toepasselijk recht

Je mag jouw BootBurg-schema's, adviezen en rapporten voor eigen gebruik bewaren en gebruiken. Zonder toestemming mag je auteursrechtelijk beschermd materiaal niet commercieel verspreiden of openbaar maken. Dit beperkt geen wettelijk gebruiksrecht. BootBurg mag jouw persoonlijke verhaal, foto of feedback niet alleen door ontvangst ervan als reclame publiceren.

Meld een klacht over begeleiding, een reservering, betaling, punten of advies bij Steve via de contactgegevens in artikel 1. Vermeld zo mogelijk de trainingsdatum of reserveringsreferentie. BootBurg reageert binnen veertien dagen inhoudelijk of laat weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt. Je hoeft een klacht niet eerst met de WhatsApp-assistent af te handelen en je wettelijke rechten vervallen niet door een korte interne klachttermijn.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De volgens de wet bevoegde rechter kan een geschil behandelen; deze voorwaarden leggen geen verplichte particuliere geschillencommissie of exclusieve rechtbank op. Een consument behoudt de dwingende bescherming die volgens de toepasselijke internationale regels geldt. Een ongeldig beding laat de overige geldige afspraken in beginsel onverlet.

Privacyverklaring BootBurg

Toelichting bij het akkoordvinkje
Met het aanvinken van 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aanvaard je de afspraken over jouw reservering en de diensten die je bij BootBurg afneemt. Om jouw reservering correct en volledig af te handelen en de afgesproken diensten uit te voeren, verwerkt BootBurg de persoonsgegevens die daarvoor noodzakelijk zijn, zoals je naam, contactgegevens, reserveringsgegevens en de benodigde betaal- en factuurgegevens. De grondslag voor deze noodzakelijke verwerking is de uitvoering van de overeenkomst; voor wettelijk verplichte administratie geldt een wettelijke verplichting. Het voorwaardenakkoord is geen algemene toestemming voor ander gebruik van je gegevens. Voor gezondheidsgegevens wordt afzonderlijk uitdrukkelijke toestemming gevraagd. Ook eventuele toestemming voor marketing of toestemmingsplichtige cookies staat hiervan los.

Versie 3 november 2026 (v3). BootBurg Outdoor Workouts is verwerkingsverantwoordelijke voor het eigen gebruik van klantgegevens bij de hieronder beschreven trainingen, coaching, reserveringen en klantcommunicatie. De contactgegevens staan in artikel 1. Deze verklaring informeert je over dat gebruik; het accepteren van voorwaarden is geen algemene toestemming voor alle gegevensverwerkingen.

13. Welke klant- en gezondheidsgegevens gebruikt BootBurg?

BootBurg verwerkt je naam, e-mailadres, telefoonnummer, reserveringen, gekozen trainingsvorm, sessietegoed, relevante correspondentie en benodigde factuur- en betaalgegevens om je aanvraag, planning en afgenomen diensten correct en volledig af te handelen. De grondslag is het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst; voor de fiscale administratie geldt een wettelijke verplichting. Mollie verwerkt de betaling en BootBurg ontvangt de daarvoor nodige status- en transactiegegevens. Deel nooit bankinloggegevens of een betaalbeveiligingscode met de trainer.

Binnen Members kunnen je trainingshistorie, doelen, voorkeuren, continuïteit, profielvoortgang, punten en beloningen worden bijgehouden. Dit ondersteunt jouw training, inzicht in je tegoed en het afgesproken puntenprogramma. Beveiligings- en beperkte technische gegevens worden gebruikt om toegang te beschermen, misbruik te voorkomen en storingen te onderzoeken, met een afweging van het gerechtvaardigde belang tegenover jouw privacy.

Voor persoonlijke begeleiding of een aangevraagd advies kunnen onder meer blessures, bewegingsbeperkingen, lengte, gewicht, BMI, leefstijl, slaap, stress, voeding, hartslag- en Polar-trainingsgegevens relevant zijn. Zulke gegevens kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn. Voor het

vastleggen en gebruiken daarvan is, tenzij een specifieke wettelijke uitzondering geldt, naast een AVG-grondslag afzonderlijke uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming nodig. Een akkoord met de voorwaarden, deelname aan een training, het invullen van een profiel of het behalen van profielpunten vervangt die toestemming niet.

Je deelt alleen informatie die bij de afgesproken begeleiding past. Je kunt toestemming voor gezondheidsverwerking intrekken via trainer@bootburg.com. BootBurg beëindigt dan de verwerking die uitsluitend daarop berust en verwijdert de betrokken gegevens als er geen andere geldige bewaargrond is. Eerdere rechtmatige verwerking wordt niet met terugwerkende kracht onrechtmatig. We bespreken welke begeleiding zonder die informatie nog verantwoord mogelijk is. Intrekken betekent niet automatisch verlies van betaald rittenkaarttegoed.

14. Reserveringsberichten, WhatsApp-groepen en beeldmateriaal

Bevestigingen van reserveringen, betalingen en wijzigingen horen bij de afhandeling van je BootBurg-afspraken. Dag- en weekherinneringen en andere beschikbare berichten worden afgestemd op je berichtvoorkeuren en trainingssoort. Een herinnering kan tijd, locatie en weersinformatie bevatten. Een niet ontvangen herinnering wijzigt de afspraak of de annuleringsdeadline niet.

Voor nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere marketing geldt afzonderlijke toestemming, behalve wanneer de wettelijke klantuitzondering voor eigen soortgelijke diensten van toepassing is en de vereiste afmeldmogelijkheid wordt aangeboden. Je kunt marketing eenvoudig en kosteloos stopzetten. Het voorwaardenakkoord geeft daarvoor geen algemene toestemming en weigeren is geen reden om je een betaalde training te ontzeggen.

Bij de zondagse groepscommunicatie voor Hardloop-Krachttraining PRO en Dare2Workout kunnen voornamen en deelnamegegevens in groepsberichten voorkomen. Deelname aan een WhatsApp-groep kan ook je telefoonnummer en profielnaam zichtbaar maken. BootBurg licht deze deling vooraf toe en stemt deelname en berichtvoorkeuren met je af. Je kunt rechtstreeks contact gebruiken en aangeven dat je niet aan groepsdeling wilt deelnemen. Gezondheidsgegevens, pincodes en eenmalige inlogcodes horen niet in een groepsbericht.

Herkenbare foto’s, video’s, testimonials en promotionele bekendmakingen, zoals het publiceren van een Best of Class-winnaar, vragen een afzonderlijke, specifieke keuze. Toestemming is geen voorwaarde voor trainen en kan later worden ingetrokken. Voor kinderen gelden de wettelijke regels voor toestemming en vertegenwoordiging. BootBurg behandelt een verwijderverzoek voor eigen publicaties en neemt waar nodig vervolgstappen richting ontvangers; kopieën die anderen zelfstandig hebben verspreid zijn niet altijd volledig terug te halen.

15. Systemen en leveranciers die BootBurg ondersteunen

Voor de website, reserveringen en Members gebruikt BootBurg hosting en het reserveringssysteem; voor betalingen Mollie; voor agenda en e-mail Google-diensten; voor gekoppelde processen n8n; en voor WhatsApp-communicatie WhatsApp/Meta en een verzenddienst. Polar-gegevens en persoonlijke rapporten worden gebruikt als dat onderdeel is van jouw begeleiding. Deze systemen verwerken de daarvoor benodigde gegevens; alleen de website zelf gebruiken betekent niet dat gegevens nooit bij een externe dienstverlener terechtkomen.

Toegang en gegevensdeling worden beperkt tot wat voor het afgesproken doel nodig is. Voor aanbieders die namens BootBurg verwerken zijn AVG-verwerkersafspraken nodig; die kunnen in de standaardvoorwaarden van de afgenomen dienst zijn opgenomen. Betaal- en platformaanbieders kunnen voor eigen wettelijke of platformdoelen daarnaast zelfstandig verantwoordelijke zijn. Een andere trainer of medewerker krijgt alleen bevoegde, noodzakelijke toegang. Een bedrijfsopdrachtgever, commerciële netwerkpartner of andere deelnemer krijgt niet automatisch toegang tot je gezondheidsprofiel. BootBurg verkoopt je persoonsgegevens niet.

Waar een gebruikte dienst gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, moet de betreffende doorgifte aan de AVG voldoen. Daarbij kan een geldig adequaatheidsbesluit of kunnen passende contractuele waarborgen met de vereiste aanvullende maatregelen worden gebruikt. Je kunt BootBurg vragen welke ontvangers en landen bij jouw dienst betrokken zijn en hoe je informatie over de toepasselijke waarborgen kunt krijgen.

16. WhatsApp-assistent, profielberekeningen en ondersteunde adviezen

De BootBurg WhatsApp-assistent ondersteunt vragen, tegoedcontrole en de daarvoor ingerichte reserverings-, verplaatsings-, aankoop- en bonusaanvragen. Geautomatiseerde processen ondersteunen ook herinneringen, profielvoortgang, trainingsdoelen en punten. Een antwoord of voorlopige berekening kan onvolledig of onjuist zijn. Controleer de bevestiging en je Members-overzicht; Steve kan uitleg geven en een fout onderzoeken. Een onzeker resultaat is geen reden om dezelfde betaling of aanvraag direct opnieuw te doen.

Bij persoonlijke adviezen kunnen profiel- en trainingsgegevens worden gebruikt om het advies op je vraag af te stemmen. Dit kan profilering zijn. Voor eventuele AI-ondersteuning met gezondheidsgegevens is vooraf specifieke duidelijkheid nodig over doel, betrokken aanbieder en gebruikte gegevens, met de daarvoor vereiste uitdrukkelijke toestemming. Een adviesaanvraag of voorwaardenakkoord geeft geen onbeperkt recht om jouw gegevens voor externe modeltraining of andere doeleinden te gebruiken.

Je kunt een berekening of advies ter controle aan Steve voorleggen en correctie vragen. Voor zover een uitsluitend automatisch besluit rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor jou heeft, gelden de aanvullende wettelijke waarborgen, waaronder waar toepasselijk menselijke tussenkomst en de mogelijkheid het besluit te betwisten. Automatisering beperkt je consumenten- en privacyrechten niet.

17. Bewaren, beveiliging en jouw privacyverzoeken

Klant- en accountgegevens worden bewaard tijdens de klantrelatie en, voor de gewone afhandeling, in beginsel maximaal achttien maanden na het einde daarvan. Nog geldig trainingstegoed, een openstaande betaling, klacht of noodzakelijke onderbouwing van een rechtsvordering kan een langere doelgebonden termijn rechtvaardigen. Gegevens die daarvoor niet nodig zijn blijven niet om die reden bewaard. Gezondheidsgegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn of de toestemming wordt ingetrokken en geen andere geldige bewaargrond geldt. Fiscaal noodzakelijke basisgegevens worden in beginsel zeven jaar bewaard; het volledige gezondheidsprofiel valt daar niet automatisch onder.

Technische logs, verzendgegevens en back-ups worden niet langer gebruikt of bewaard dan hun doel vereist. Een back-up is geen onbeperkt actief klantarchief. Bij herstel moet rekening worden gehouden met eerder uitgevoerde verwijderverzoeken. Een inactief account wordt niet alleen wegens niet inloggen gelijkgesteld aan vervallen betaald trainingstegoed. Neem contact op als je je gegevens wilt laten verwijderen of je begeleiding wilt hervatten.

BootBurg treft passende beveiligingsmaatregelen voor de website en klantgegevens, beperkt toegang en gebruikt beveiligde gegevensoverdracht. Een datalek wordt beoordeeld en waar vereist gemeld. Houd je eenmalige Members-code privé. Voor een privacyverzoek wordt je identiteit passend gecontroleerd; een volledige identiteitskopie wordt niet standaard gevraagd als een minder ingrijpende controle volstaat.

Je kunt inzage, correctie, verwijdering, beperking en, waar toepasselijk, overdraagbaarheid vragen via trainer@bootburg.com of de contactgegevens in artikel 1. Je kunt toestemming intrekken en bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken. Bij verwijdering worden alleen gegevens behouden waarvoor een concrete wettelijke verplichting of andere geldige noodzaak bestaat; BootBurg licht de reden en bewaartermijn toe. Het verzoek op zichzelf annuleert geen training en voert geen betaling of terugbetaling uit.

BootBurg reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van een privacyverzoek. Alleen waar de AVG dit toestaat kan de termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; je krijgt binnen de eerste maand uitleg. De afhandeling is in beginsel kosteloos. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens en behoudt toegang tot de rechter.

18. Websitefuncties, bezoekstatistieken en Google Maps

De BootBurg-website gebruikt functies voor reserveren, betalen en Members-toegang. Daarnaast zijn onder meer Google Analytics voor bezoekstatistiek, Google-kaarten voor trainingslocaties en een vertaalfunctie aanwezig. Bij gebruik of laden van zulke onderdelen kunnen cookies, vergelijkbare technieken en gegevens zoals je IP-adres betrokken zijn. De verwerking verschilt per onderdeel; een externe kaart is niet hetzelfde als een noodzakelijke Members-sessie.

Voor strikt noodzakelijke functies en analytische technieken met geen of geringe privacygevolgen kan de wettelijke uitzondering op cookietoestemming gelden. Tracking en andere toestemmingsplichtige technieken mogen alleen na geldige voorafgaande toestemming worden geactiveerd. Het algemene voorwaarden- of gezondheidsvinkje geldt niet als cookietoestemming. Waar toestemming nodig is, moet je deze eenvoudig kunnen weigeren en weer intrekken. Je kunt BootBurg om uitleg vragen over de gebruikte onderdelen, doelen, aanbieders en bewaartermijnen.

Bij een gewone externe link ga je naar de betreffende andere website en gelden daar de informatie en instellingen van die aanbieder. BootBurg blijft verantwoordelijk voor de eigen inzet van onderdelen op de BootBurg-website. Wijzigingen in deze voorwaarden en privacyverklaring worden met een herkenbare nieuwe versie gepubliceerd. Ze veranderen geen bestaande overeenkomst of gegeven toestemming zonder geldige grond.